

CONDIZIONI GENERALI *di contratto di vendita di pacchetti turistici*

1) Premessa, nozione di pacchetto turistico

Premesso che:

a) l'organizzatore di viaggio è il soggetto che realizza la combinazione degli elementi di cui all'art. 84 e si obbliga in nome proprio e verso corrispettivo forfetario a procurare a terzi pacchetti turistici;

b) il venditore è il soggetto che vende, o si obbliga a procurare pacchetti turistici realizzati ai sensi dell'art. 84 verso un corrispettivo forfetario;

c) il consumatore di pacchetti turistici è l'acquirente, il cessionario di un pacchetto turistico o qualunque persona anche da nominare, purché soddisfi tutte le condizioni richieste per la fruizione del servizio, per conto della quale il contraente principale si impegna di acquistare senza remunerazione un pacchetto turistico.

La nozione di "pacchetto turistico" è la seguente: i pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi e le vacanze ed i circuiti "tutto compreso" risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero per un periodo di tempo comprendente almeno una notte: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis)... che costituiscono parte significativa del "pacchetto turistico". Per omogenizzare i termini contrattuali e perché maggiormente favorevoli per il consumatore, Nuovagondola estende le condizioni previste per i pacchetti turistici a tutti i soggiorni, anche in assenza degli elementi a) e c).

Il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico sottoscritto o timbrato dall'organizzatore o venditore (ai sensi dell'art.85/86 Cod. Cons.), che è documento indispensabile per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui all'art. 14 delle presenti condizioni generali di contratto.

2) Campo di applicazione

Il Contratto di cui ai programmi qui pubblicati aventi ad oggetto l'offerta di un pacchetto turistico, si intende regolata oltre che dalle presenti condizioni generali, anche dalle clausole indicate sui documenti di viaggio. Detto contratto, sia che abbia ad oggetto servizi da fornire in territorio nazionale che estero, sarà altresì disciplinato dalla L. 27/12/1977 n. 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23/04/1970, nonché dal Codice del Consumo di cui al Decr. Leg. 20/06 del 6/09-2005 (artt. 82-100 e sue successive modifiche).

3) Prenotazioni

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo, compilata in ogni sua parte e sottoscritta dal cliente. L'accettazione delle prenotazioni è subordinata alla disponibilità dei posti e si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo al momento della conferma scritta da parte dell'Organizzatore, anche a mezzo sistema telematico. L'agenzia di Viaggio venditrice, in possesso di regolare licenza, potrà rilasciare al consumatore, copia del contratto solo se già in possesso della conferma di cui al precedente paragrafo. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione, saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dal Art. 87 comma 2 Cod. Cons. in tempo utile prima dell'inizio del viaggio.

4) Pagamenti

La misura dell'acconto pari al 25%, dovrà essere versata all'atto della prenotazione ed il saldo 30gg prima della partenza. La mancata effettuazione dei pagamenti di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa del contratto, tale da determinare la risoluzione, fatto salvo il risarcimento degli ulteriori danni subiti dall'Organizzatore.

5) Modifiche del pacchetto turistico

Il prezzo del pacchetto potrà essere aumentato solo in seguito a variazioni quali: costo di trasporto, incluso costo carburante, diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali tasse d'imbarco e sbarco nei porti e aeroporti, non oltre 20giorni dall'inizio del pacchetto. Se l'aumento del prezzo del pacchetto

sarà superiore all' 8% il viaggiatore potrà risolvere il contratto senza nessuna penale. Se prima dell'inizio del pacchetto il professionista responsabile annulla lo stesso, si potrà recedere, ottenere il rimborso e se del caso un'indennizzo.

6) Recesso del consumatore

Il consumatore può recedere dal contratto senza corrispondere alcunché, soltanto allorché gli venga comunicata la modifica di un elemento essenziale, ai sensi del precedente art. 5, 3° comma, nel qual caso, ove si eserciti il recesso, ha diritto, in via alternativa, ad usufruire di un altro pacchetto turistico, ovvero ad essere rimborsato della parte del prezzo già corrisposta al momento del recesso.

Il pacchetto turistico di cui il consumatore decida di usufruire, dovrà essere di importo non inferiore a quello originariamente previsto. Se l'Organizzatore o, per suo conto, il venditore non sono in grado di imporne un pacchetto di importo equivalente o superiore, il consumatore ha il diritto ad essere rimborsato della differenza. Al consumatore che recede il contratto per casi diversi da quelli precedenti commi del presente articolo, saranno addebitate la quota di iscrizione, se prevista, nonché a titolo di corrispettivo per il recesso somme non superiori a quelle qui di seguito indicate.

Pacchetti turistici con soggiorno in appartamenti, residence, ville villaggi in formula affitto.

I giorni sono lavorativi esclusi: Domenica, il giorno dell'annullamento e il giorno di arrivo.

- 10% della quota di partecipazione sino a 30 giorni prima della partenza.
- 30% della quota di partecipazione da 29 a 18 giorni prima della partenza.
- 50% della quota di partecipazione da 17 a 10 giorni prima della partenza.
- 75% della quota di partecipazione da 09 a 04 giorni prima della partenza.
- 100% della quota di partecipazione dopo tali termini.

Facciamo presente che alcune strutture e servizi hanno penali di annullamento diverse pertanto le penali sono da confermare. Nel caso di gruppi precostituiti le condizioni verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

7) Obblighi dei partecipanti

I Partecipanti dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per i paesi previsti dall'itinerario, e dei visti di soggiorno, transito, certificati sanitari eventualmente necessari. Si dovranno quindi attenere alle indicazioni fornite dall'organizzazione attraverso l'opuscolo informativo, il contratto ed i documenti di viaggio.

8) Classificazione alberghiera

La sistemazione alberghiera in assenza di classificazione ufficiale conosciuta dai paesi interessati è stabilita dall'organizzatore e in base ai propri criteri di valutazione degli standard qualitativi.

9) Responsabilità dell'organizzatore

L'organizzatore risponde dei danni arrecati a motivo dell'inadempimento totale o parziale contrattualmente dovuto a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore, da caso fortuito, da forza maggiore o da circostanze che non si potevano ragionevolmente prevedere e risolvere secondo la diligenza professionale.

10) Limiti del risarcimento

Il risarcimento dovuto dall'Organizzatore per danni non può in ogni caso essere superiore a quanto indicato agli artt. 95-96 del D.Lgs 20/05

QUOTA INDIVIDUALE GESTIONE PRATICA

Tale quota aggiuntiva richiesta al consumatore oltre al prezzo del pacchetto turistico va a coprire il c.d. costo individuale di gestione pratica, costituito appunto dai costi della gestione dinamica della pratica stessa (corrispondenza varia, telefono, fax, invio/spedizione documenti di viaggio, gestione amministrativa, etc.).

11) Reclami e denunce

Ogni mancanza nell'esecuzione del

contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'Organizzatore vi ponga tempestivamente il rimedio. In mancanza di tempestiva comunicazione, durante la fruizione del servizio/soggiorno, non potrà essere contestato l'inadempimento contrattuale. Il consumatore deve - pena la decadenza- altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'Organizzatore o al Venditore entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla data di rientro presso la località di partenza.

RIPROTEZIONI

In alcuni casi può succedere che la struttura recettiva accetti un numero maggiore di prenotazioni rispetto a quello consentito dalla reale disponibilità (overbooking). Purtroppo non esistono leggi che tutelino il verificarsi di tali inconvenienti, indipendenti dalla vostra volontà. L'albergo o residence in situazione di overbooking provvederà a riproteggere i clienti presso strutture di livello simile o superiore, sarà quindi nostra cura informare tempestivamente l'agenzia attraverso la quale il cliente ha prenotato.

12) Assicurazioni e fondo di garanzia

L'organizzatore è assicurato per i rischi RC con polizza Zurich insurance prc. protezione in caso di fallimento e insolvenza con Filodiretto assicurazioni polizza nr. 6006000275/P.

E' possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione, presso gli uffici dell'Organizzatore o del Venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni e bagagli.

E' istituito un fondo nazionale di garanzia presso la Direzione Generale per il Turismo del Ministero delle attività produttive, cui il consumatore può rivolgersi (ai sensi dell'art. 100 Cod. Cons.) in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del Venditore o dell'Organizzatore. Le modalità di intervento del fondo sono stabilite con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23/07/99, nr. 349

15) Foro competente

Per ogni eventuale controversia sarà competente esclusivamente il foro ove ha sede l'organizzatore.

Informativa ex art.13 D.Lgs 196/03 (protezione dati personali)

Il trattamento dei dati personali, il cui conferimento è necessario per la conclusione e l'esecuzione del contratto, è svolto, nel pieno rispetto del D.Lgs 196/2003, in forma cartacea e digitale. I dati saranno comunicati ai soli fornitori dei servizi compresi in pacchetto turistico.

NB i contratti aventi ad oggetto singoli servizi, che cioè non si configurano come "pacchetti turistici" sono disciplinati dalle disposizioni della convenzione di Bruxelles del 1970 (CCV). Anche in questo caso, al consumatore che receda dal contratto per motivi non imputabili al venditore verrà addebitata la quota d'iscrizione e, a titolo di corrispettivo le somme indicate all'art. 6 delle condizioni generali di vendita.

Tutte le quote contenute in questo catalogo sono espresse in Euro.

Autorizzazione Regionale Richiesta.

Tutti i diritti sono riservati, ed è vietata ogni riproduzione, non solo per esteso, ma anche parziale, di frasi, articoli o qualsivoglia testi, disegni, illustrazioni, a norma delle vigenti leggi di stampa

© 2010 - Nuovagondola by Larviaggi srl - Mestre -Venezia.

Organizzazione Tecnica:
NUOVAGONDOLA by LARVIAGGI s.r.l. - MESTRE - VENEZIA
Stampa: Nuova Cantelli s.r.l. - Castel Maggiore (BO)
Finito di stampare nel Febbraio 2019
Impianti: Pi&Emme Graphic's (PR)

IL VOSTRO AGENTE DI VIAGGIO